

„Подобряване качеството на живот
на възрастните и лицата с увреждания на територията на община Котел”

ПСИХОЛОГИЧЕСКАТА ПОДКРЕПА НА СОЦИАЛНИТЕ И ЛИЧНИТЕ АСИСТЕНТИ И ПОТРЕБИТЕЛИ
НА УСЛУГИТЕ – ОСНОВА ЗА ДОБРИТЕ РЕЗУЛТАТИ ПО ПРОЕКТА

Във връзка с реализирането на проект „Подобряване на качеството на живот на възрастните и лицата с увреждания на територията на община Котел“, приоритетна ос 2: „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване“ финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ с договор за БФП № BG05M9OP001-2.002-0024-C001, Община Котел сключи договор с Изпълнител, разполагащ с експерти, които да изпълнят дейностите по проекта, свързани с организиране и провеждане на:

- въвеждащи и надграждащи обучения на персонала;
- групови супервизии на персонала;
- психологически консултации на нуждаещите се асистенти и потребители.

Психологическото консултиране се провежда от психолог с необходимите умения и професионална компетентност. До момента са проведени тридесет и две от общо петдесетте предвидени по проекта психологически консултации. Всяка консултация е с продължителност от 1 час.

Дейността е свързана с психологическо консултиране на лицата назначени като социални и лични асистенти. Поради спецификата на работа и индивидуалните казуси, които непрекъснато възникват при обгрижване на потребителите, те трябва да получават подкрепа за да могат лесно се справят в кризисна ситуация.

От друга страна психологическа подкрепа получават и самите потребители на услугата в домашна среда. Голяма част от тях, живеят в социална изолация и често изпадат в депресивни състояния, имат нужда от подкрепа и търсене на варианти за справяне с трудностите в ежедневието.

След всяка консултация психологът изготвя индивидуален протокол за проведената среща с лицето. Част от проблемите, които психологът констатира при срещите си с асистентите се изразяват в това, че те трудно определят граници с потребителите и техните близките. Това води до повече напрегнатост и липса на спокойствие, а оттам и напрежение в изпълнение на служебните задължения. Според докладите на психолога, повечето от асистентите въпреки трудностите, с които се справят ежедневно, имат волята и мотивацията да продължат да работят с цел подобряване качеството на живот на потребителите. Някои от асистентите се грижат предимно за свои близки. Това ги кара да искат да бъдат перфектни в работата си. Тези хора са прекалено отдадени на семействата си, като съответно поставят тях на първо място. Това обаче води до изразена необходимост от контакт с други хора, с които да разнообразяват общуването си. Именно тук намесата на психолога играе решаваща роля.

С редица от проблемите, свързани с предоставянето на услугата се справят екипът за управление на проекта и екипът от „Центъра за услуги в домашна среда”. Ежедневно управителят и социалният работник от ЦУДС извършват посещения в домовете на потребителите, като помагат за справянето с възникналите проблемни ситуации.

Тази дейност спомага услугата да стане още по адаптивна към проблемите на самите асистенти и потребители.

Психологическата подкрепа е организирана от екипа за управлението на услугата по предварителна заявка от лицата, желаещи да се срещнат с психолог и да бъдат консултирани.

Психологичната подкрепа има двустранен процес. Веднъж той подкрепя потребителите на самата услуга и втори път лицата, които предоставят услугата. И двата аспекта са свързани с по-качественото предоставяне на услугата.

ПРОЕКТ BG05M9OP001-2.002-0224

„Подобряване на качеството на живот на възрастните и лицата с увреждания
на територията на община Котел”

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд
на Европейския съюз*